



BOUSSOLE DE CRISE®

Bernoise BOUSSOLE DE CRISE®



**"Enfin –  
un outil qui me soulage  
déjà avant l'urgence".**

Package de prestations licence(s)  
individuelle(s) et  
avec licence de groupe



## Droits de licence

### Prestations Droits de licence :

- Analyse des risques individuels dans le quotidien scolaire avec évaluation par un système de feux de signalisation et recommandation de mesures de construction, d'organisation et de personnel.
- Concepts de protection et d'intervention pour la prévention et la planification (p. ex. formation et mise en place d'une équipe de crise, prévention, évacuation).
- Check-lists éducatives pour la gestion des thèmes suivants pendant et après une crise, afin de traiter les incidents vécus et d'atténuer les conséquences de la crise (sélection) :
  - Problèmes psychiques
  - Cybercriminalité
  - Gestion des menaces
  - Violence, extrémisme, radicalisation
  - Suicide (tentative de suicide)
  - Décès
  - Psychoéducation
  - Travail d'élaboration, retour à la vie quotidienne
  - Dommages naturels
  - Évacuation
  - Accident de personne
  - Premiers secours
  - Préparation course d'école / excursion
  - Mise en place d'une organisation de crise
  - Communication de crise en interne et vers l'extérieur
- Gestion et organisation de ses propres données d'adresse et de numéro de téléphone
- Classement et gestion des documents relatifs à la sécurité propres au canton et à l'école, plans, listes de contrôle, etc.
- Possibilité d'édition autonome des contenus, de la structure, des hiérarchies, des autorisations d'accès des utilisateurs/trices
- Possibilité de limiter la visibilité des documents confidentiels à certains groupes cibles.
- Disponibilité en ligne de tous les services en version de bureau
- Disponibilité hors ligne de la plupart des prestations (à l'exception des analyses, des liens externes, de la possibilité d'édition) sous forme d'application pour smartphone / tablette / convertible.
- Exemples de gestion d'événements à des fins de formation
- Nombre illimité d'utilisateurs/trices sur un nombre illimité de terminaux
- Participation gratuite au webinaire d'édition pour les administrateurs/trices

### Légende des couleurs :

noir : inclus dans la licence individuelle

inclus en plus dans la licence de groupe



## Service Level Agreement

### Leistungen Service Level Agreement:

- Maintenance / hébergement sur serveur suisse, cryptage SSL, CMS & base de données de base
- Sécurisation du serveur grâce à un hébergement multicouche par la société Hostpoint
- iOS Smartphone + Tablet App & mises à jour (excl. mises à jour du système d'exploitation)
- Android Smartphone + Tablet App & mises à jour (excl. mises à jour du système d'exploitation)
- Windows Tablet App & mises à jour (mises à jour du système d'exploitation exclues - selon la commande : NON inclus dans la licence bernoise)
- Support par 17minutes AG pendant les heures de bureau habituelles (lu-ve) par téléphone / mail
- Récupération rétroactive d'éventuelles données perdues par la faute de 17minutes SA.



## Durée minimale / Conditions de résiliation / Conditions générales de vente

- La durée minimale du progiciel BOUSSOLE de CRISE est de 12 mois à compter de la date d'achèvement de l'instance individuelle ou de la remise des droits d'accès.
- Sans résiliation, la durée de validité se prolonge automatiquement d'une année supplémentaire.
- Le délai de résiliation est de 3 mois avant l'expiration de la durée du contrat et doit être envoyé par écrit par mail à [info@boussoledecrise.ch](mailto:info@boussoledecrise.ch) ou par courrier à 17minutes AG, Flawilerstrasse 34, 9244 Niederuzwil
- En outre, les conditions générales de 17minutes AG s'appliquent.



## Durabilité

- L'électricité dont Hostpoint a besoin pour l'exploitation et le refroidissement de son centre de calcul provient exclusivement d'énergies renouvelables telles que le vent, le soleil et l'eau.